



HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldosa

- 1.1. Üldtingimused on riigihanke „Serverid, võrguseadmed, VPN seadmed ja kettamassiivid“ (viitenumber 245667) ja nimetatud alusel sõlmitud hankelepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikud.
- 1.2. Pooled võivad hankelepingu eritingimustes kokku leppida üldtingimustest erinevates põhimõtetes. Üldtingimuste ja eritingimustes sisalduvate sätete vastuolu korral, loetakse ülimuslikuks eritingimustes sätestatu. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2. Mõisted

- 2.1. Mõisted laienevad nii lepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele.
 - 2.1.1. **Pooled** – tellija ja täitja ühise nimetusega.
 - 2.1.2. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimustes ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad üldtingimustes viidatud punktid vastavaid üldtingimuste punkte.
 - 2.1.3. **Leping** – hankelepingu eri- ja üldtingimused koos lisadega või raamlepingus toodud juhtudel tellija tellimus või pakkumuse esitamise ettepanek koos edukaima pakkumuse ja üldtingimustega. Üldtingimuste kontekstis lühendatud terminiga leping.
 - 2.1.4. **Riigihanke alusdokumendid** – riigihangete seaduse kohaselt tellija poolt läbiviidava hankemenetlusega seonduv dokumentatsioon. Hankedokumendid moodustavad lepingu lahutamatu osa.
 - 2.1.5. **Toode** – Toode võib koosneda eraldi või koosolevalt alljärgnevast:
 - 2.1.5.1. Tarkvarast, mis tähendab põhiliselt arvutiprogramme, telekommunikatsioone, andmebaasi-, rakendus- ja muud tarkvara objektikoodis, lähtekoodis või nende mistahes muid vorme või adaptatsioone koos sellega seonduva dokumentatsiooniga.
 - 2.1.5.2. Seadmetest, mis tähendavad lepingus kirjeldatud tooteid, hõlmates nendega otseselt seotud tarkvara, mis on vajalik seadmete funktsioneerimiseks ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
 - 2.1.5.3. Telekommunikatsioonidest, mis tähendavad sisemise ja välise telekommunikatsiooni seadmeid, tarkvara ja teenuseid ning vajalikke vahendeid, teenuseid ja protseduure.
 - 2.1.5.4. Tarkvara, seadmete või telekommunikatsioonide paigaldamiseks või seadistamiseks tehtavatest töödest.
 - 2.1.5.5. Toodete detailne sisu on kokku lepitud hanke eseme tehnilises kirjelduses, tellija pakkumuse esitamise ettepanekus jm lepingu oluliseks osaks ja lisaks olevates dokumentides.
 - 2.1.6. **Asukoht** - asukoht tähendab tellija asukohta või muud kokkulepitud kohti, välja arvatud täitja asukoht, kuhu toode tarnitakse või installeeritakse või teenuseid osutatakse.
 - 2.1.7. **Puudus ja viga** - puuduse või veaga on tegemist juhul, kui toode ei täida lepingus sätestatud funktsioone, annab valesid tulemusi, kui tema nõuetekohane

toimimine katkeb või on (muul viisil) häiritud, nii et toote otstarbekohane kasutamine on takistatud või oluliselt häiritud.

2.1.8. **Tööpäev** – tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole kas laupäev, pühapäev või rahvuspüha või riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.

2.1.9. **Tehingu alusdokument** – olenevalt tehingu tüübist, kas raamleping (minikonkurss ilma kirjaliku hankelepingu sõlmimiseta) koos pakkumuse esitamise ettepanekuga või raamleping ja pakkumuse esitamise ettepanek ning hankeleping (kirjaliku hankelepingu sõlmimisel) või tellimus.

3. Hind ja maksmine

3.1. Lepingujärgne hind sisaldab mh toodete kohale toomist ja toodete toimimiseks vajalike litsentside maksumust, samuti kõiki makse, kaasa arvatud käibemaks. Lepingu eritingimustes märgitakse Lepingu hind netosummana (käibemaksuta).

3.2. Lepingujärgne hind väljendatakse eurodes.

3.3. Lepingujärgne hind on täitja ainuke tasu ostetud toodete ja/või teenuste eest seoses lepinguga ja täitja ise ega tema töötajad ei võta päevarahasid, kaudset tasu ega muud lepingus toodud kohustustega seotud tasu. Samuti ei ole täitjal ise ega tema töötajatel õigust täiendavale autori, litsentsi- või muule sarnasele tasule seoses lepingu täitmisel kasutatud patenteeritud või muul viisil kaitstud eseme või protsessiga.

3.4. Täitja esitab tellijale e-arve masinloetaval kujul. E-arve(d) esitatakse pärast vastuvõtuakti allkirjastamist tellija poolt.

3.5. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:

3.5.1. info e-arve esitaja kohta;

3.5.2. info maksja kohta;

3.5.3. kirjaliku hankelepingu sõlmimisel hankelepingu number;

3.5.4. info perioodi osas, mille eest arve esitati;

3.5.5. info tehingu sisu kohta;

3.5.6. e-kataloogi tellimuse korral tellimuse number;

3.5.7. raamlepingu number;

3.5.8. raamlepingu aluseks oleva riigihanke viitenumber kui hankeleping sõlmitakse läbi riigihangete registri minikonkurssi korraldamata. Juhul, kui lepingu sõlmimiseks korraldatakse läbi riigihangete registri minikonkurss, tuleb arvele märkida minikonkursi viitenumber;

3.5.9. tarneaadress toodete kaupa;

3.5.10. juhul, kui tehingu alusdokumendis on märgitud, siis asutuse nimetus, kuhu tooted tarnitakse;

3.5.11. välisvahendite alusel toodete soetusel ka viide vastavale projektile. Tellija kohustub märkima vajaliku viite tehingu alusdokumendis.

3.5.12. käibemaksukohustuslase number;

3.5.13. vastuvõetud toote nimetus (seerianumber) ja kirjeldus;

3.5.14. netosumma;

3.5.15. käibemaks;

3.5.16. kogusumma.

3.6. Tellijal on õigus nõuda raamlepingu alusel sooritatud tehingute eest tasumisele kuuluvaid e-arveid koond e-arvetena. Koond e-arvel peavad sisalduma kõik hankelepingu üldtingimustes toodud e-arvel esinevad kohustuslikud elemendid. Juhul, kui koond e-arvel taoline elementide lisamine võimalik ei ole, siis on täitja kohustatud

- tellija nõudel esitama vastava informatsiooni Exceli tabeli kujul igakordselt paralleelselt esitatava koond e-arvega.
- 3.7. Tellija tasub toodete eest arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva, v.a kui välisvahendite kaasamise tõttu on ettenähtud teistsugune maksetähtaeg. Erisused maksetähtaja osas sätestatakse hankelepingu eritingimustesse.
 - 3.8. Vajadusel sätestatakse kõik vahemaksed maksegraafikus, mis kinnitatakse lepingu lisana.
 - 3.9. Ettemakseid tellija ei teosta.
 - 3.10. Tellija poolt makstud mistahes summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, maksab täitja tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.
 - 3.11. Lepingujärgse hinna tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest 0,15 (null koma viisteist) % maksmata summast kalendripäevas.

4. Nõuete loovutamine

- 4.1. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pool on kohustatud teist poolt nõude loovutamisest viivitamatult kirjalikult informeerima.

5. Informatsioon ja aruanded

- 5.1. Täitja loetakse asukohaga ja lepingu tingimustega tutvunuks. Eelkõige ei rahuldata täitja nõuet lisamakseteks või ajapikenduseks, kui ta oleks saanud vajaliku informatsiooni hankida visiidiga asukohta, konsulteerides tellijaga või muul sobilikul viisil.
- 5.2. Niipea kui võimalik, varustab tellija täitjat tema käsutuses oleva mistahes informatsiooni ja dokumentatsiooniga, mis võib olla lepingu täitmisel oluline.
- 5.3. Tellija abistab täitjat nii palju kui võimalik lepingusse puutuva informatsiooni saamisel, mida täitja mõistlikkuse piirides lepingu täitmiseks nõuda võib.
- 5.4. Täitja annab tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist (sealhulgas toote, projekti kulgemist ja teenuseid) puudutavat informatsiooni.

6. Toote üleandmise tingimused

Juhul, kui minikonkursi tingimustes ei ole toodud teistsuguseid nõudeid, kohaldub üleandmisele järgnev.

- 6.1. Iga toode tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle tellija määratud kohas Eestis. Tarkvara ning lisaseadmed antakse üle samaaegselt tootega. Samaaegselt üle antavate toodete nimekiri ja üleandmise koht sätestatakse pakkumuse esitamise ettepanekus või tellimuses. Toote ekspordi ja EL- sisese käibe puhul (nt edastamisel välisesindustesse) märgitakse lepingusse tarneaadress ning saatetoimingud ja -kulud lepitakse eraldi kokku hankelepingu eritingimustes.
- 6.2. Samale tarneaadressile, aga erinevatele tarnekontaktidele (nt erinevatele asutustele) tarnitakse tooted eraldi alustena ning tarne antakse üle tarnekontaktile.
- 6.3. Kõik soetatud tooted tuleb täitjal tarnida toote lõplikku asukohta ja paigaldada või seadistada.
- 6.4. Toodete tarneaeg sätestatakse hankelepingu eritingimustes ja/või pakkumuse esitamise ettepanekus. Kirjaliku lepingu sõlmimise korral arvestatakse tarneaega alates tellija poolt allkirjastatud lepingu kättesaamise päevale järgnevast tööpäevast, muul juhul tellija teavituse päevale järgnevast tööpäevast täitja pakkumuse edukuse

- kohta. Pooled lepivad kokku, et täitja on tellija poolt allkirjastatud lepingu kätte saanud hetkel, mil see on edastatud täitja kontaktisiku e-posti aadressile. Täitja informeerib eelnevalt tellijat toote tarnimise täpsest ajast.
- 6.5. Toote või selle osa üleandmisel allkirjastab täitja üleandmise akti, milles näitab ära üleandmise kuupäeva, osutatud teenuste ja tarnitud toote detailiseeritud nimekirja ning vajaduse korral neis esinevad puudused.
 - 6.6. Täitja peab tellija soovil eraldi tasu maksmata utiliseerima toodete tarnimisel, laiali vedamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.
 - 6.7. Kui lepingut rahastatakse välisvahenditest, kohustub täitja tellija juhendamisel märgistama tooted enne nende üleandmist vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele.
 - 6.8. Tellija kontrollib toote vastavust lepingutingimustele ning allkirjastab vastuvõtuakti hiljemalt 10 tööpäeva jooksul toote üleandmisest.
 - 6.9. Mistahes toote ja teenuste osa valmimisel võib tellija anda välja vastuvõtuakti vastava osa kohta. Selline vastuvõtmine ei mõjuta tellija kohustust täita kõiki lepingus ettenähtud kohustusi.
 - 6.10. Pooled peavad informeerima teist poolt viivitusest või viivituse sattumise ohust ja põhjustest kohe.

7. Toodete kvaliteet ja vastavus ning paigaldus- ja seadistustööde vastavus lepingu tingimustele

- 7.1. Üleantava toote kvaliteet peab vastama kokkulepitud tingimustele ning tootja poolt antud kirjelduses nimetatud tehnilistele ja kvaliteeditingimustele.
- 7.2. Toote vastavus punktis 7.1. kehtestatud tingimustele tõestatakse kvaliteedisertifikaadiga või mõne teise dokumendiga (sh litsentsikoodi), mis antakse üle täitjale koos tootega.
- 7.3. Juhul, kui tellija avastab toote mittevastavuse lepingule või mittekvaliteetsuse või paigaldus- ja seadistustööde mittevastavuse lepingule, teatab ta sellest kohe täitjale ja taotleb täitja kontaktisiku kohale kutsumist. Teatamine peab toimuma 30 (kolmekümne) tööpäeva jooksul mittevastavusest või mittekvaliteetsusest teada saamisest.
- 7.4. Tellija koostab kahepoolse akti toote puuduste kohta ja vajadusel kutsub akti koostamisele ka täitja esindaja.
- 7.5. Juhul, kui täitja oma kontaktisikut määratud tähtajaks kohale ei saada või väljakutsele ei reageeri, võib tellija omal valikul:
 - 7.5.1. koostada ühepoolse akti, mis on pretensiooni esitamise aluseks;
 - 7.5.2. kasutada erapooletut eksperti. Sellisel juhul nõutakse ekspertiisikulud sisse täitjalt.
- 7.6. Mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava toote üleandmisel on täitja kohustatud tellija nõudmisel kas:
 - 7.6.1. mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava toote ümber vahetama omal kulul vastava kvaliteediga või lepingu tingimustele vastava toote vastu tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.6.2. toote kvaliteedi tasuta parandama või tellijale parandamise kulud hüvitama tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.6.3. vastavalt toote maksumust / kasutusrenditasu alandama.
- 7.7. Lepingus käsitlevad pooled mõisteid "toote mittekvaliteetsus" ja "toote mittevastavus lepingule" järgmises tähenduses:
 - 7.7.1. **toote mittekvaliteetsus** – toode ei vasta kvaliteedisertifikaadile või mõnele muule poolte vahel kokku lepitud toote kvaliteeti tõendavale dokumendile.

7.7.2. **toote mittevastavus lepingule** – toode on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega toodet harilikult kasutatakse või toode on kõlbmatu selleks eesmärgiks, millest teisele poolele teatati või toode pole esitatud/toodetud sellisel viisil, nagu poolte vahel kokku lepiti või nagu on sellist toodet harilikult esitatud/toodetud või toode ei ole see toode, mille üleandmises pooled kokku leppisid.

7.8. Täitja poolt ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 12 sätteid.

7.9. Tellijal on õigus lisaks punktis 7.8 toodule toote mittekvaliteetsuse või lepingu tingimustele mittevastavuse ilmnemisel nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % lepingu hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.

7.10. Tellija poolt punktis 7.8 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigust leping ühepoolselt ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud leppetrahv ning tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist, juhul, kui täitja viivitab toote ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

8. Toote tagastamine (e-kataloogi vahendusel ostetud toodete puhul)

9.1 Tellijal on õigus toode tagastada juhul kui toode ei vasta e-kataloogis esitatud kirjeldustele või kirjeldus ei ole piisav, võimaldamaks hinnata tellimuse esitamise hetkel toote omadusi.

9.2 Toodet ei saa tagastada juhul, kui nimetatu on komplekteeritud tellija vajadusi arvesse võttes. Tagastada ei saa audio- ja videosalvestisi (videod, CD-d jne) või tarkvara, mille ümbris on avatud. Tagastamisel peab toode olema originaalpakendis.

9.3 Õigus toode tagastada punktis 9.1 toodud tingimustel on tellijal 15 kalendripäeva jooksul, arvates toote kättesaamisest.

9.4 Toote tagastamisel on täitja kohustatud tellija nõudmisel, kas:

9.4.1 Toote ümber vahetama omal kulul vastava toote vastu tellija määratud tähtaja jooksul;

9.4.2 Toote tasuta parandama või tellijale parandamise kulud hüvitama tellija määratud tähtaja jooksul;

9.4.3 Vastava toote maksumust alandama.

9.5 Täitja pool ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 12 sätteid.

9.6 Tellijal on õigus lisaks punktis 9.4. toodule toote tagastamise õiguse tekkimise olukorras nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % tellimuse hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.

9.7 Tellija poolt punktis 9.4 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigus leping ühepoolselt ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud leppetrahv ning tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist juhul, kui täitja viivitab toote ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

10 Teated ja kirjavahetus

10.1 Tellija ja täitja vaheline kirjavahetus toimub elektroonilisel, posti või faksi teel ning selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.

- 10.2 Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, kui:
- 10.2.1 teade on üle antud allkirja vastu;
 - 10.2.2 teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva;
 - 10.2.3 e-posti või telefoni teel saadud teate saamist on kinnitatud e-posti teel.

11 Lepingu muutmine ja täiendamine

- 11.1 Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühi.
- 11.2 Riigihangete seaduse § 123 lg 1 p 1 kirjeldatud muudatused lepatakse kokku tellija ja täitja esindajate poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

12 Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 12.1 Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras. Hankelepingu või pakkumuse esitamise ettepaneku alusel edukaks tunnistatud pakkumuse (juhul kui hankelepingut ei sõlmita) või tellimuse tulemusel teostatud tehingu leppetrahvisummade maksimummäära arvestamisel võetakse aluseks hind brutosummamana (käibemaksuga).
- 12.2 Juhul, kui täitja viivitab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega üle kokkulepitud tähtaja, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,15 (null koma viisteist) % lepingu hinnast iga viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast.
- 12.3 Juhul, kui täitja ületab üldtingimuste punktis 17 toodud reageerimisaegu on tellijal õigus nõuda leppetrahvi iga ületatud tunni eest 50 eurot, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 12.4 Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, järgmised juhud:
 - 12.4.1 täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.4.2 täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.4.3 täitja on korduvalt eksinud lepingus toodud üleandmisakti ja/või e-arve koostamise nõuete vastu;
 - 12.4.4 täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või kui täitja on sattunud tõsisesse majandusraskustesse;
 - 12.4.5 täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi;
 - 12.4.6 täitja ei täida garantiiperioodil lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 12.4.7 täitja annab oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;
 - 12.4.8 pool on rikkunud konfidentsiaalsusnõuet;
 - 12.4.9 pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
 - 12.4.10 tellija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva.

- 12.5 Poolel on õigus nõuda lepingu olulise rikkumise korral leppetrahvi kuni 30% lepingu hinnast iga vastava juhtumi korral ja leping erakorraliselt lõpetada. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta poolelt õigust nõuda tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 12.6 Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v. a juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

13 Lepingujärgsete kohustuste peatumine

- 13.1 Tellija võib peatada täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
- 13.1.1 täitja ei täida lepingut;
 - 13.1.2 vastuvõtmise, testimise või auditeerimise käigus avastatakse puudusi või muid täitjapoolseid kohustuste rikkumisi;
 - 13.1.3 tellija lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab täitja.
- 13.2 Täitja võib peatada tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult kui:
- 13.2.1 tellija ei täida lepingut;
 - 13.2.2 täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab muu asjaolu, mille eest vastutab tellija.

14 Testid

- 14.1 Kui pooled on kirjalikult kokku leppinud, viiakse pärast toodete tarnimist, kokkupanekut ja/või installeerimist toodete nõuetele vastavuse kindlakstegemiseks läbi testid.
- 14.2 Kui lepingus ei ole teste ette nähtud, võib tellija viia läbi testid, mida ta peab vajalikuks selleks, et kontrollida toodete vastavust neile esitatud nõuetele.
- 14.3 Täitja esitab tellijale kõik tema poolt läbiviidud testide tulemusena valminud dokumentide koopiad.
- 14.4 Kui toode või mistahes selle osa ei läbi teste, viiakse otsekohe pärast seda, kui täitja on teinud vajalikud korrektuurid testide edukaks läbiviimiseks, läbi kordustestid samadel tingimustel.
- 14.5 Kordustestide eest täitjale täiendavat tasu ei maksta.

15 Dokumentatsioon

- 15.1 Täitja varustab tellijat piisava ja adekvaatse dokumentatsiooniga, kaasa arvatud informatsioon toote projekteerimise ja funktsioneerimise kohta, mis on vajalik, et tellija saaks tooted ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada, kohandada ja neile lisaseadmeid lisada.
- 15.2 Dokumentide valmistamiseks ja levitamiseks kasutatakse paberkandjat ja elektroonilist infokandjat.

16 Koolitus

- 16.1 Kui pooled on lepingus kirjalikult kokku leppinud, tagab täitja tellija personalile adekvaatse väljaõppe, kindlustamaks toodete ja teenuste rahuldava ja efektiivse toimimise.

- 16.2 Koolituse toimumise aeg, koht ja maht kooskõlastatakse eelnevalt tellija kontaktisikuga.

17 Garantii

- 17.1 Garantii tingimused on toodud e-kataloogi hanke puhul tellimuses või minikonkursi teel tellitavate soetuste puhul pakkumuse esitamise ettepanekus.

18 Ümbertöötlemine

- 18.1 Taitja peab lepingu kehtivuse ajal ostetavate toodete tarnimisel või hiljem võtma tellijalt ümbertöötlemiseks vastu lepingus või tellimuses märgitud ostetavate toodete kogusega võrdse koguse tooteid. Pakendamine on taitja kulul. Taitja peab tagama ümbertöötlemiseks võetava toote osas kulleri, kes võtab utiliseerimiseks samal ajal tellitud toote tarnega või hiljemalt 2 nädalat pärast tellitud toote tarnet.
- 18.2 Taitja peab võtma punktis 18.1 nimetatud tooted vastu tellija asukohas.
- 18.3 Taitja peab tagama vastu võetud asja ümbertöötlemise vastavalt valdkonnas kehtivale asjakohasele seadusandlusele ja heale tavale. Tellijal on põhjendatud kahtluse korral õigus nõuda taitjalt vastavate tõendite esitamist.
- 18.4 Taitja peab tellija soovil utiliseerima toote tarnimisel, laiali vedamisel või hilisemal paigaldamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.

19 Uued versioonid ja redaktsioonid

Uute versioonide ja redaktsioonide kasutusele võtmise tingimused on kirjeldatud lepingu lisades.

20 Load ja litsentsid

- 20.1 Taitja vastutab ainuisikuliselt lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb taitjaga mõistliku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.
- 20.2 Tellija võib ilma ette teatamata lepingu lõpetada, kui taitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi.
- 20.3 Taitja garanteerib, et tal on õigus anda tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate esemete kasutamiseõigus.
- 20.4 Taitja garanteerib, et tellijale toote kasutamiseks antava litsentsi üleandmisega ei rikuta kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu tellija vastu hagi ning see rahuldatakse, tasub taitja võimalikud kahjuhüvitusnõuded, samuti advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud.

21 Riski üleminek

Juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb tellijale üle lepingu objektiks oleva toote üleandmisel, samuti hetkel, mil tellija satub viivitusse toimingu tegemisega, millega ta toote üleandmisele peab kaasa aitama. Taitjale läheb juhusliku hävimise või kahjustumise risk üle hetkest, mil tellija on tooted taitjale üle andnud, sh taitja esindajana tegutseva kullerfirmale üle andnud.

22 Kolmandad isikud

- 22.1 Taitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule.
- 22.2 Taitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

23 Konfidentsiaalsus

- 23.1 Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed, know-how) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 23.2 Taitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Tarnija kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 23.3 Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 23.4 Taitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 23.5 Taitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 23.6 Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 23.7 Pooled võivad võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ja tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamiseks isikule, kes ei ole eelnevas lõikes nimetatud poole töötaja, tuleb küsida teise poole luba kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, va kui see on vajalik lepingus toodud eesmärkide täitmiseks ning isikud on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ja õigusakte.
- 23.8 Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 23.9 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab taitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 23.10 Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

24 Avalikud suhted

- 24.1 Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud tellija

eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on tellijaga eelnevalt kooskõlastatud.

- 24.2 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

25 Lepingu kehtivus

- 25.1 Leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib kuni lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema poole poolt, kui lepingus ei ole määratletud teisiti.
- 25.2 Lepingut võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.

26 Vääramatu jõud

- 26.1 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg 2 nimetatud asjaolusid.
- 26.2 Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest kohe kirjalikult teatama teisele Poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:
- 26.2.1 takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;
- 26.2.2 takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;
- 26.2.3 asjaolu ettenägematus;
- 26.2.4 asjaolu vältimatus ja ületamatus.
- 26.3 Vääramatu jõu asjaolude ilmnemisel pikeneb Lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatu jõu asjaolude äralangemisel Lepingut täitma asuma. Kui vääramatu jõu asjaolude tõttu on Poole Lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60ne kalendripäeva võrra võib teine Pool öelda lepingu üles.

27 Kehtiv seadusandlus

Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

28 Vaidluste lahendamine

- 28.1 Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul ja eeldusel, et mõlemad pooled on sellest kirjalikult teatanud, püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel.
- 28.2 Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.